

April 2010
 Jaargang 3,
 Nummer 1

Inhoud

NIEUWS ITEMS	1
Operationeel Plan – loopbaan en leercultuur	1
Publicatie Een Leven Lang Leren; werkelijkheid voor iedereen.	2
Cedefop studiebezoeken 2010/2011	2
Publicatie 'Mobility advice interview'	3
BIJEENKOMSTEN	3
Regionale bijeenkomsten 'Internationaal zijn we allemaal'	3
Fedora; Career Guidance & Employment Group 2010	4
VERSLAGEN	4
CH-Q training Grieken	4
Change	5
Studiebezoek Manchester	5
Durf te investeren in leren	6
Strategische meeting Athene	7
Netwerkbijeenkomst 'impact van loopbaanbegeleiding'	8
European Lifelong Guidance Policy Network	9

NIEUWS ITEMS

Operationeel Plan – loopbaan en leercultuur

Het project loopbaan en leercultuur (looptijd 2010) wordt door Euroguidance Nederland uitgevoerd in opdracht van de Projectdirectie Leren en Werken. Het project is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling van medewerkers in het MKB. Door meer aandacht voor loopbaan en leercultuur in het MKB kan een belangrijke bijdrage worden geleverd aan het versterken van de kenniseconomie. Via dit project worden middelen aangereikt aan intermediaire partijen zoals kenniscentra, scholingsfondsen en leerwerkloketten om het MKB te stimuleren meer aandacht te geven aan loopbaan en leercultuur.

Welke activiteiten staan er de komende periode gepland?

- CH-Q training voor MKB adviseurs;
- Loopbaan en leercultuur Landelijk Overleg Scholingsfondsen;
- Loopbaan voor leerwerkloketten;
- Conferentie loopbaan en leercultuur;
- Studiereis UK.



Nieuwsgierig naar deze activiteiten? In ons [operationeel plan](#) vindt u een uitgebreide omschrijving en verantwoording.

Factsheets

In het kader van het project loopbaan en leercultuur is een viertal factsheets ontwikkeld. Deze factsheets informeren u over de volgende (loopbaan)instrumenten:

- CH-Q

Een loopbaaninstrument voor zelfmanagement van competenties.

- Leerambassadeurs

Leerambassadeurs zijn laaggeschoolde werknemers, die collega's stimuleren om te gaan leren. Essentieel in de aanpak is dat niet een leidinggevende maar een rechtstreekse collega, die zelf ook is gaan leren.

- Individuele leerrekening

De individuele leerrekening bestaat uit een budget voor scholing of opleiding dat beschikbaar wordt gesteld door overheid, aangevuld met bijdragen van opleidingsfondsen en/of werkgevers.

- Sectoraal loopbaanbeleid

Door het bedrijfsoverstijgend organiseren van een voorziening van loopbaanmanagement is de voorziening ook voor medewerkers van kleine bedrijven toegankelijk.

Publicatie Een Leven Lang Leren; werkelijkheid voor iedereen.



De publicatie 'Een Leven Lang Leren; werkelijkheid voor iedereen' is in januari verschenen. Indien u interesse heeft is deze op te vragen via euroguidance@leonardodavinci.nl. Tevens kunt u het downloaden via: <http://www.loopbaan.lerenenwerken.nl/over-ons/publicaties>

Cedefop studiebezoeken 2010/2011

De Cedefop catalogus van studiebezoeken voor 2010/2011 is uit!

Ook voor loopbaanbegeleiders, decanen, of managers op loopbaanterrein biedt dit de mogelijkheid deel te nemen, kennis te nemen van innovatieve praktijken in andere landen en ervaringen uit te wisselen met andere deelnemers uit Europa. Een studiebezoek duurt gemiddeld 3 tot 5 dagen. Groepen bestaan uit 10 à 15 personen. De catalogus bevat een aantal studiebezoeken speciaal gericht op loopbaanbegeleiding; maar ook op andere thema's die aan loopbaanbegeleiding raken worden studiebezoeken georganiseerd.



Als u deel wilt nemen in een van de studiebezoeken, kunt u zich aanmelden via <http://studyvisits.cedefop.europa.eu>. De catalogus is online te raadplegen op http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/4091_multi.pdf

Het NA Leonardo da Vinci www.leonardodavinci.nl is het contact punt in Nederland, u kunt navragen of u hiervoor in aanmerking komt en meer informatie opvragen. Zij selecteren ook uiteindelijk de kandidaten die worden uitgezonden. Het opgeven van studiebezoeken van maart tot juni 2011 kan tot 15 oktober 2010.

Publicatie 'Mobility advice interview'



Deze publicatie ontwikkeld door onze Europese collega's van de Euroguidance centra in België, Frankrijk, Luxemburg en Roemenië.

Mobility advice
interview

Deze publicatie is geschreven voor loopbaanbegeleiders die advies geven op het gebied van mobiliteit. Het is een praktisch tool ontwikkeld door partners van het Euroguidance netwerk zodat loopbaanbegeleiders hun voordeel kunnen doen met uit hun ervaringen.

De publicatie bevat ook een lijst van tools die gebruikt worden door professionals in diverse EU-landen in de context van een Leven Lang Leren. Partners die aan dit project hebben meegeholpen hebben op hun praktijkvoorbeelden gereflecteerd en hebben een beschrijving gemaakt van hun methodische benadering.

BIJeenKOMSTEN

Regionale bijeenkomsten 'Internationaal zijn we allemaal'

9 & 16 juni 2010 - Zwolle/'s-Hertogenbosch

Op 9 (Zwolle) en 16 juni ('s-Hertogenbosch) a.s. organiseren het CINOP Internationaal Agentschap (Euroguidance & Leonardo da Vinci), het Europees Platform, Nuffic, Nederlands Jeugdinstituut (Eurodesk & Youth in Action) regionale netwerkbijsamenkomsten over Europese mogelijkheden voor jongeren.

Wat?

Aan het eind van deze dag weet u waarom internationaliseren zinvol en belangrijk is en heeft u instrumenten aangereikt gekregen om dit zelf op te pakken. U ziet internationale mogelijkheden met uw groep of klas, met uw collega's én met uw organisatie of instelling.



Voor wie?

Docenten, decanen, mediathecarissen, loopbaanbegeleiders, bibliothecarissen, jongerenwerkers, en andere informatieverstrekkers/begeleiders van jongeren in de leeftijd van 12 tot 30 jaar.

Deelname is gratis! Klik [hier](#) om u aan te melden.

Fedora; Career Guidance & Employment Group 2010

3 & 4 juni 2010 - Bordeaux

In april hadden we contact met Nieke Campagne en Francien Bouhuijs, beide verbonden aan de Student Career Service van de Universiteit Leiden en aan Fedora. Fedora is een Europees samenwerkingsverband dat zich bezighoudt met loopbaanbegeleiding op universiteiten. Net als het Euroguidance netwerk doen zij dit onder andere door het organiseren van evenementen met als doel uitwisselen van informatie en leren van elkaar.

Op 3 & 4 juni 2010 organiseren zij Career Guidance & Employment Group 2010; een conferentie in Bordeaux met als thema: Unlocking the Potential.

Zie: <http://fedora.plexus.leidenuniv.nl/>

Special Interest Group

Een interessante ontwikkeling in het Fedora netwerk is dat zij onlangs een Special Interest Group (SIG) zijn geworden binnen de European Association for International Education (EAIE). Dat maakt dat activiteiten voor professionalisering van loopbaanbegeleiders in het Hoger Onderwijs in een breder verband neergezet kunnen worden.

Wellicht dat Euroguidance op deze wijze ook aan kan sluiten om de professionalisering van loopbaanbegeleiders in Europa meer vorm te geven.

VERSLAGEN

CH-Q training Grieken

december 2009 & januari 2010 - Utrecht

In december 2009 en januari 2010 heeft Euroguidance Nederland in Utrecht CH-Q trainingen verzorgd voor twee groepen Grieken. Deelnemers waren van de EKEP (National Center for Vocational Orientation), loopbaanprofessionals van de Labour Market Organization en zelfs van het Griekse ministerie.



Inhoud training

De training werd georganiseerd in het kader van een Griekse Leonardo da Vinci aanvraag en duurde vijf dagen. Zoals in elke CH-Q training werd afgesloten met de presentatie van een actieplan en het opleveren van een portfolio. Eén deelnemer wist in haar training een Griekse dans te verwerken waarin de gehele groep er actief bij werd betrokken. De training was een uitdaging vanwege de taal- en cultuurverschillen en ook de grote diversiteit van de deelnemers. Toch wisten alle deelnemers van de eerste groep en op één na alle deelnemers van de tweede groep hun certificaat verdiend binnen te halen.

Resultaat

De Grieken waren erg onder de indruk van CH-Q, beide trainingen werden hoger dan een 9 gewaardeerd. Contacten lopen samen met de Stichting CH-Q Nederland om CH-Q in Griekenland te implementeren.

Evenement 'Change'

20 & 21 januari 2010 - Deventer



Onder de titel 'Change' organiseerde Saxion Hogeschool te Deventer, Academie Mens en Arbeid op 20 en 21 januari een tweedaags evenement voor zo'n 250 studenten van deze opleiding. De voertaal was Engels en er waren ook diverse internationale sprekers en workshopleiders. Euroguidance bemenste een informatiestand tijdens dit evenement en Peter van Deursen verzorgde eveneens een workshop over het thema 'international developments in career guidance'.

Hierin ging hij, aan de hand van de resolutie over guidance, in op Europees beleid rond loopbaanbegeleiding. Aan de hand van de Engelse 'Matrix standaard' werd inzichtelijk gemaakt aan wat voor eisen loopbaandiensten zouden moeten voldoen. Het werd duidelijk dat loopbaandienstverlening alleen al binnen de verschillende afdelingen van de Saxion Hogeschool geheel verschillend werd ingevuld, of naar de mening van sommige studenten zelfs ontbrak. Met een praktische oefening uit de loopbaanmethode CH-Q werd dit instrument inzichtelijk gemaakt.

Studiebezoek Manchester

1-3 februari 2010 - Manchester

Vanuit de werkgroep 'Access' van de ELGPN (European Lifelong Guidance Policy Network) werd een studiebezoek in Manchester georganiseerd. Namens Nederland waren daar Theo Mensen (HRDS Innovation Support) en Rob Damhuis (Eures, UWV Werkbedrijf Almelo & Nijverdal/Werkplein Noord Twente) vertegenwoordigd.

Organisatie

Het werkbezoek werd mede georganiseerd door het Adult Advancement and Careers Service team in the Department of Business, Innovation and Skills. Doel was zicht te krijgen op hoe technologie ingezet kan worden in loopbaandienstverlening voor jongeren en volwassenen.

Werkbezoek

Tijdens het werkbezoek werd ondermeer kennis gemaakt met Careers Advice en met Next Step. Deelnemers bezochten ook een dergelijk adviescentrum en tevens een Next Step-vestiging, een soort LeerWerkLoket, zie <http://careersadvice.direct.gov.uk/>, <http://nextstepgreatermanchester.org.uk/careers.asp> en ook de Euroguidance publicatie 'Een Leven Lang Leren: werkelijkheid voor iedereen'.

Service Design Council

Theo Mensen was vooral onder de indruk van het inschakelen van een Service Design Council voor het vormgeven van de dienstverlening: voldoet deze aan de wensen van de klanten? Op deze basis kon een succesvolle multichannel service worden opgezet. Bijzonder is volgens Theo Mensen ook de hoge kwaliteit van de medewerkers, zowel van die van de callcenter (eerstelijns support) als van de andere niveaus van begeleiding.



Rob Damhuis in een Nextstep callcenter

De niveaus in begeleiding geven tevens een carrièreperspectief. Iets wat eveneens opvalt, is dat men in Engeland erin slaagt private en publieke dienstverlening op elkaar af te stemmen, dit door middel van tenders. Het studiebezoek bevestigt dat men in Engeland (en in de UK in het algemeen) aanzienlijke stappen vooruit is in de vormgeving van de dienstverlening van loopbaanbegeleiding. In Nederland heeft men stukken over proberen te nemen maar zonder een Service Design is een en ander niet zo goed afgestemd op de klanten.

Durf te investeren in leren

9 maart 2010 - Bussum

Op dinsdag 9 maart van 15.30 tot 20.00 uur organiseerde de Projectdirectie Leren & Werken van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap een landelijke bijeenkomst over Leren en Werken in 't Spant te Bussum.



Programma

Deze conferentie werd geleid onder voorzitterschap van Tom van 't Hek. Een aantal MKB-ondernemers liet zien en horen hoe zij leren in hun bedrijf vormgeven. Werknemersorganisaties vertelden over initiatieven, waarbij zij werknemers ondersteunen en stimuleren om zich te gaan scholen. Er vonden spannende debatten plaats tussen ondernemers en werknemers die in scholing geloven en zij die daarvan minder zijn overtuigd. Via stellingen konden de deelnemers hierover ook hun eigen mening geven.

Ook werd een inspirerende inleiding verzorgd door succescoach/trainer Robin van Galen (coach gouden waterpoloploeg Olympische Spelen 2008) over het blijven leren en investeren om uiteindelijk tot een ultieme prestatie te komen. Na afloop van het plenaire gedeelte konden bezoekers in de paradeworkshops zelf ervaren hoe leuk leren is.

Euroguidance

De stand van Euroguidance trok veel bekijks, mede door de flyers die voor het project loopbaan en leercultuur waren gemaakt over de Individuele leerrekening, de leerambassadeurs, CH-Q en sectorale loopbaantrajecten. Bezoekers konden een enquête invullen over hoe hun bedrijf met loopbaan en leercultuur omgaat.

Twintig bezoekers vulden de enquête in. Allen waren van mening dat zonder aandacht voor de ontwikkeling van medewerkers een bedrijf risico loopt en dat een visie op leren noodzakelijk is. Tweederde van de organisaties waar de bezoekers werkten heeft ook daadwerkelijk een visie op leren. De helft van de bezoekers vond dat de steun van een opleidingsfonds of branchevereniging nodig was bij de ontwikkeling van een visie op loopbaan en leren, de andere helft vond dit juist niet. Onder de deelnemers werd een iPod verloot. Deze ging naar Roelof Timmer van Tricone Advies.



Strategische meeting Athene

15 & 16 maart 2010 - Athene

Euroguidance Nederland maakt deel uit van het Europese netwerk van Euroguidance centra. Om de ontwikkeling en samenwerking binnen het netwerk te bevorderen zijn er diverse werkgroepen. Euroguidance Nederland neemt deel in de strategiewerkgroep en coördineert de staff development werkgroep.



Op 15 en 16 maart 2010 was er een meeting in Athene van deze werkgroep samen met de coördinatoren van de andere werkgroepen. Doel was het bepalen van prioriteiten voor het Euroguidance netwerk voor de komende jaren. Het Euroguidance netwerk is een zeer divers netwerk waarin de afzonderlijke landen vaak zeer verschillende taken en verantwoordelijkheden hebben. Wat de centra gemeen hebben, is dat zij zich richten op de loopbaan- of mobiliteitswerker. Deze moet geïnformeerd worden over internationale ontwikkelingen rond loopbaanbegeleiding en mobiliteit.

Dat betekent volgens de strategie werkgroep dat ook aangesloten moet worden bij Europese ontwikkelingen zoals flexicurity en Quality Assurance. Deze rol van de Euroguidance centra kan veel beter neergezet worden, in de eerste plaats door een aantrekkelijke interactieve website waar professionals informatie kunnen halen en brengen en met elkaar kunnen uitwisselen.

We houden u op de hoogte van ontwikkelingen hierin.

Netwerkbijeenkomst 'impact van loopbaanbegeleiding'

24 maart 2010 – Den Haag

De tweede netwerkbijeenkomst had als thema 'impact van loopbaanbegeleiding'. Tom Luken, zelfstandig onderzoeker en voormalig lector Career Development bij Fontys Hogescholen presenteerde de Nederlandse stand van zaken hierover in 'Wat we weten, en wat we menen te weten over LOB in Nederland'. Er is geen conceptuele grondslag onder LOB, Aldus Tom Luken.

Loopbaandenken

Feitelijk is er maar weinig écht bekend en worden er nog veel als waarheid en bewezen verondersteld, terwijl uit onderzoek eerder het tegendeel blijkt. Mythes die rond het loopbaandenken zijn opgebouwd, zijn:

- loopbaanproblemen komen door verkeerd kiezen;
- informatie leidt tot realistische beelden;
- realistische beelden leiden tot goede keuzen;
- voor goede keuzes moet je goed nadenken;
- goede keuzes leiden tot succes;
- goed kiezen kun je leren;
- in het onderwijs kun je een arbeidsidentiteit ontwikkelen;
- je kunt je leven sturen.

Al deze veronderstellingen zijn twijfelachtig of onjuist, terwijl beleid en praktijk er wel op zijn gebaseerd. Een discipline loopbaankunde werd bepleit.



In groepen werd hierna over de uitspraken van Tom Luken gediscussieerd. Een van de bevindingen was dat een gebrek aan professionalisering van het beroep aan de orde is. Bovendien ontbreekt een centrale regie hierin, zodat er ook geen overzicht is van het aanbod en de kwaliteit daarvan.

Onderzoek naar loopbaanbegeleiding

Deidre Hughes, o.a. Associated Fellow aan the Institute for Employment Research (Universiteit van Warwick) en adviseur van beleidsmakers in de UK, gaf aan dat er op verschillende niveaus onderzoek naar loopbaanbegeleiding kan worden gedaan.

Uit onderzoek blijkt dat er een aantal zaken is die we zeker weten over het effect van loopbaanbegeleiding, bijvoorbeeld dat loopbaanbegeleiding de beroepskeuze ondersteund en transities naar leren en werken verbetert.

Dergelijke uitspaken kunnen worden onderbouwd vanuit onderzoeksresultaten en worden gebruikt om beleidsmakers te overtuigen van de impact van loopbaanbegeleidingsactiviteiten.

Haar bevindingen zijn terug te vinden op:

<http://www.eep.ac.uk/dnn2/ResourceArea/Careersworkexperienceemployment/Theimpactofcareerswork/Guidanceandtools/tabid/178/Default.aspx>

Betrekken van gebruikers bij dienstverlening

Tot slot presenteerde Erik van Beek van de Projectdirectie Leren en Werken kort het thema "het betrekken van gebruikers bij dienstverlening". Zelf heeft hij een boek van Charles Leadbeater vertaald en uitgegeven onder de titel "Ontvangen of meedoen? En nieuw script voor de publieke dienstverlening" <http://erikvanbeek.com/personalisering>.



Al met al lijkt er na twee informele bijeenkomsten 'body' te zijn voor het delen van kennis rond het thema loopbaanbegeleiding. De derde bijeenkomst op dinsdag 28 september zal worden toegewerkt naar het uitspreken van een gezamenlijke visie over loopbaanbegeleiding.

European Lifelong Guidance Policy Network

29-31 maart 2010



IJsland is het land van IJS en VUUR. De vulkaan uitbarsting in de gletsjer heeft dat wereldwijd duidelijk gemaakt. Reykjavik is de plaats waar enkele weken na de eerste uitbarsting – toen nog "safe to fly" – een synthesis meeting plaatsvond voor het thema Widening Access in het kader van het European Lifelong Guidance Policy Network.

Netwerk

Dit netwerk is samengesteld uit nationale delegaties die zich met het beleid rond levenlang loopbaanbegeleiding bezig houden. De coördinatie is in Finse handen en de Europese Commissie draagt financieel en inhoudelijk bij. Het netwerk is ontstaan na omvorming van de Europese expert group on Guidance tot een heus formeel netwerk met officiële vertegenwoordigers namens de landen. Vanaf de start in 2007 is Siegfried Willems door het Ministerie aangewezen als vertegenwoordiger van Nederland.

Widening Access

In 2009 en 2010 zijn er voor Widening Access peer learning visits geweest in Frankrijk en Engeland om te bespreken hoe EVC, regionale loopbaancentra en het nieuwe systeem dat Learn Direct vervangt in Engeland dit najaar in zijn werk gaat. Frankrijk en IJsland leiden deze thematische groep van ongeveer 10 landen en 20 mensen omringd door Europese experts voor Career Guidance. In Frankrijk is gekozen voor het recht op lifelong guidance en wordt bedacht welke voorzieningen nodig zijn zodat ieder toegang heeft tot een loopbaanadviseur en EVC vanuit overheidswege.

Nederland

Nederland kent een andere insteek, namelijk hoe iemand die geïnteresseerd is de certificaten kan behalen maar alleen voor hen die hieraan behoefte hebben. En niet alleen van overheidswege. Het kan ook via private dienstverleners of een mengvorm.

Reflectie Manchester

In Manchester werd gedemonstreerd hoe Multi channelling geen op elkaar volgend proces is: eerst op de website, dan misschien een mailtje of belletje en een afspraak om te komen praten. Afhankelijk van of iemand op school zit, werkzoekend of al werkt en of iemand een migranten achtergrond heeft, wordt bedacht wat klanten nodig hebben. Zijn dit videoclips en posters in de moedertaal, is het niet meer dan een verwijzing naar de juiste website, of wordt in een telefonisch gesprek de conclusie getrokken dat iemand een assessment of speciale training zou kunnen volgen. Het bijzondere is dat de regie tussen website, call center en guidance counselors zorgt dat er een naadloze doorschakeling is.



Voor Nederland is interessant dat de uitvoering niet gebeurt vanuit publieke taken door een overheidsbedrijf maar door marktpartijen die value for money geven en worden afgerekend op de tevredenheid van de klant. Het differentiëren van de dienstverlening naar doelgroepen is hierbij belangrijk. Het niveau, type en omvang van de dienstverlening is afgestemd op de individuele behoeften. Dit thema raakt direct de andere thema's die in het ELGPN worden opgepakt:

- a) kwaliteit van dienstverlening;
- b) career management skills - ernaartoe werken dat het individu zelf in staat is zijn/haar loopbaan vorm te geven;
- c) mechanismen om nationaal en Europese beleidsontwikkeling te regelen voor lifelong guidance.

Naast het inhoudelijke gedeelte is er zeker plaats voor een kort werkbezoek aan een regionaal leerwerkcentrum en een klein sociaal programma. Dat kan variëren van samen eten tot samen een excursie naar de vulkaan doen.

